

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD

En **SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP** somos respetuosos con la información brindada por los clientes actuales y potenciales, y demás partes interesadas, por lo cual hemos dispuesto del presente documento a fin de comunicar los mecanismos establecidos para conocer los derechos y deberes que tienen los titulares, al momento de registrar y/o entregar su información para los fines pertinentes.

La presente política aplica para cualquier registro de datos personales realizado de forma presencial y/o virtual durante cualquier contacto que se realice entre los clientes actuales y/o potenciales o cualquier parte interesada y SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP. Los titulares declaran registrar y/o entregar su información de manera libre y voluntaria, y que conocen y aceptan los términos establecidos en este documento.

### I. Definiciones

- 1. Dato personal:** Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada.
- 2. Dato público:** Es uno de los tipos de datos personales existente. Son considerados datos públicos los relativos al estado civil del personal, su profesión u oficio, etc.
- 3. Dato semiprivado:** Son los datos que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo la titular sino a cierto sector a la sociedad en general.
- 4. Dato privado:** Es el dato que por naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
- 5. Dato sensible:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas, etc.
- 6. Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
- 7. Titular:** Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- 8. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 9. Aviso de privacidad:** Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares la existencia y las formas de acceder a la política de tratamiento de la información.

### II. Objetivo

La presente política tiene como objetivo la definición de los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos suministrados por los clientes con fines comerciales, administrativos, de publicidad y de contacto.



**SOL&CIELO ENERGÍA S.A.S. E.S.P. - NIT 901562653-9**

📧 [info@sol-cielo.com](mailto:info@sol-cielo.com) 🌐 [www.sol-cielo.com](http://www.sol-cielo.com)

📍 Calle 61 No. 7 - 75 Montería - Córdoba 📞 301 287 2916

*Construimos sueños generando progreso para el mundo.*



### III. Alcance

Esta política aplica para toda la información personal registrada en la base de datos de **SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP**, quién actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

### IV. Obligaciones

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP

### V. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos suministrados por los titulares es SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP, sociedad comercial legalmente constituida identificada con el NIT 901562653-9, con domicilio en la calle 61 No. 7-75 B/La Castellana de la ciudad de Montería, Colombia. La política de tratamiento de datos personales puede ser consultada en nuestra página web [www.sol-cielo.com](http://www.sol-cielo.com).

### VI. Tratamiento y finalidad

El tratamiento de los datos que realizará SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP como responsable de esta política, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas, publicidad y contacto frente a sus partes interesadas, será la recolección, almacenamiento, uso, análisis y/o supresión de información de personas naturales y jurídicas con quienes tiene, ha tenido o tendrá algún tipo de vinculación.

Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP, con la finalidad de:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objetivo social de la empresa.
2. Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información suministrada para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cualquier cambio de nuestra organización.
3. Analizar la información brindada por posibles socios y/o propietarios de terrenos para el desarrollo del objeto social de la empresa.
4. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuestros productos y servicios a clientes potenciales y actuales.
5. Gestionar los trámites correspondientes por cualquier tipo de queja reclamo, solicitud, etc.
6. Efectuar encuestas de medición de satisfacción, valoración, etc., frente a los bienes y servicios ofrecidos por SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP.
7. Suministrar información de contacto a nuestra fuerza comercial, red de distribución, telemercadeo y cualquier tercero con el cual SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP tenga vinculo contractual para el desarrollo de sus actividades.



**SOL&CIELO ENERGÍA S.A.S. E.S.P. - NIT 901562653-9**

📧 [info@sol-cielo.com](mailto:info@sol-cielo.com) 🌐 [www.sol-cielo.com](http://www.sol-cielo.com)

📍 Calle 61 No. 7 - 75 Montería - Córdoba 📞 301 287 2916

*Construimos sueños generando progreso para el mundo.*



8. Contactar al titular por los medios de comunicación determinados por la empresa con el fin de acordar citas, aplicar encuestas, estudios, enviar noticias relacionadas con los proyectos ofertados, comunicar estados de cuentas y cartera en general, facturas, y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual y/o aquellas que se deriven del contrato celebrado entre las partes.
9. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP con el titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales, y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo.
10. Prestar los servicios ofrecidos por SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP y aceptados en el contrato suscrito.
11. Suministrar la información a terceros con los cuales SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
12. Los demás descritos en la presente política, en la ley 1581 de 2012 o en cualquier otra norma relacionada.

## VII. Tratamiento de datos sensibles

Los datos sensibles que sean suministrados serán empleados para uso exclusivo en el desarrollo de las actividades comerciales, administrativas y/o contractuales que se lleven a cabo entre SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP y los titulares.

## VIII. Derecho de los titulares

Los titulares que suministren información personal a SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP tendrán los siguientes derechos, los cuales se establecen conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## IX. Atención de peticiones, consultar y reclamos

El asesor jurídico será la persona encargada de la atención y del trámite a las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Los canales de atención de las PQRS, que tengan los titulares será la siguiente:



**SOL&CIELO ENERGÍA S.A.S. E.S.P. - NIT 901562653-9**

📧 [info@sol-cielo.com](mailto:info@sol-cielo.com) 🌐 [www.sol-cielo.com](http://www.sol-cielo.com)

📍 Calle 61 No. 7 - 75 Montería - Córdoba 📞 301 287 2916

*Construimos sueños generando progreso para el mundo.*



- Correo electrónico: [info@sol-cielo.com](mailto:info@sol-cielo.com)
- Teléfono: 789 0210 ext. 1000
- Dirección: Calle 61 No. 7-75 B/La Castellana

En caso de que el titular desee ejercer sus derechos, deberá enviar un correo electrónico o enviar un documento físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente política.

## **X. Procedimiento para el ejercicio del derecho de Habeas Data**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos. Para la radicación y atención de su solicitud, el titular debe suministrar mínimo la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos.
2. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
3. Medios para recibir respuestas a su solicitud.
4. Motivo(s)/Hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (Conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocada, suprimir, acceder a la información).
5. Firmar solicitud (En caso de que aplique) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender su reclamo dentro de dicho término, SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

## **XI. Vigencia**

La presente política de tratamiento de datos personales rige a partir del 01 de noviembre del año 2019. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.



**SOL&CIELO ENERGÍA S.A.S. E.S.P. - NIT 901562653-9**

📧 [info@sol-cielo.com](mailto:info@sol-cielo.com) 🌐 [www.sol-cielo.com](http://www.sol-cielo.com)

📍 Calle 61 No. 7 - 75 Montería - Córdoba 📞 301 287 2916

*Construimos sueños generando progreso para el mundo.*



## **XII. Cambios en la política de privacidad**

SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y de manera unilateral, su política y sus procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales web.

## **XIII. Legislación vigente**

La Constitución Política de Colombia estableció en el artículo 15 el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se trate en bases de datos públicas o privadas.

Mediante la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Congreso de la República reglamentó el ya mencionado derecho al establecer las Disposiciones Generales para la Protección de Datos Personales en Colombia, igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto único 1074 de 2015), entre otros.

En cumplimiento de las anteriores disposiciones SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP, consciente de la responsabilidad que les asiste en materia de Tratamiento de Datos Personales de los titulares, garantiza el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización respecto a las informaciones que hayan recogido sobre ellas en las bases de datos que la empresa, ha recopilado para las finalidades previstas en la Ley y las autorizaciones respectivas, las cuales han sido tratadas conforme a lo establecido por el régimen nacional de protección de datos personales. Para tales efectos SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP ha elaborado la presente POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, cuya aplicación es de carácter obligatorio para todas las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de la empresa, con el fin de proporcionar los lineamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

## **XIV. Revelación de la información**

El Titular, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP puede suministrar esta información a las entidades judiciales y/o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información o cuando medie orden judicial. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.



**SOL&CIELO ENERGÍA S.A.S. E.S.P. - NIT 901562653-9**

📧 [info@sol-cielo.com](mailto:info@sol-cielo.com) 🌐 [www.sol-cielo.com](http://www.sol-cielo.com)

📍 Calle 61 No. 7 - 75 Montería - Córdoba 📞 301 287 2916

*Construimos sueños generando progreso para el mundo.*



## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP identificado con NIT 901562653-9 y con domicilio en la calle 61 No. 7-75 B/La Castellana de la ciudad de Montería, Colombia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

### I. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento de los datos que realizará SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP como responsable de la información suministrada por clientes actuales y potenciales, socios, colaboradores y demás partes interesadas, se encuentra en la política de tratamiento de datos

### II. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes.

### III. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en nuestra página web [www.sol-cielo.com](http://www.sol-cielo.com).



**Federico Jaramillo Montoya**

Representante Legal

SOL&CIELO ENERGÍA SAS ESP



**SOL&CIELO ENERGÍA S.A.S. E.S.P. - NIT 901562653-9**

📧 [info@sol-cielo.com](mailto:info@sol-cielo.com) 🌐 [www.sol-cielo.com](http://www.sol-cielo.com)

📍 Calle 61 No. 7 - 75 Montería - Córdoba 📞 301 287 2916

*Construimos sueños generando progreso para el mundo.*

